

## ラックワン・アンケートモニター会員規約

### 第1条 本規約の範囲

1.この規約は、株式会社ラックワン（以下、当社という）が、当社または当社の顧客が主催する市場調査事業に参加するアンケートモニター会員に対し、会員の利用及び加入条件を規定したものであり、当社のアンケートモニター会員への登録時に本規約に同意したものと致します。

### 第2条 アンケートモニターの会員登録

- 1.当社の定義するアンケートモニター会員とは本規約を同意の上、入会手続きを完了後、当社で承認した方と致します。
- 2.当社がアンケートモニター会員として不適当と判断した場合、入会を承認をしない、または退会して頂く場合があります。

### 第3条 アンケートモニター会員の個人情報等の取扱い

- 1.当社は、アンケートモニター会員からお預かりした個人情報については、外部への漏洩・流出がないよう厳重に管理致します。
- 2.当社は、個人情報の利用に際し、アンケートモニター会員の登録、対象の抽出、調査・リクエスト連絡、調査分析、案内状・謝礼・サンプル商品の発送、問い合わせ対応、本人確認、メルマガ送付等を目的として利用致します。
- 3.当社は、個人情報の管理について、管理責任者の設置、役割の明確化を行い個人情報保護に関する環境整備を実施致します。
- 4.アンケートモニター会員からお預かりした個人情報について、以下の内容に該当しない限り第三者への提供は致しません。
  - a.アンケートモニター会員の同意を得ている場合。
  - b.法令により要求された場合。
  - c.市場調査を実施する当社の顧客との事務連絡、または業務委託先へリクルート業務を委託する場合。
- 5.アンケートモニター会員からお預かりした個人情報を当社の顧客、または業務委託先へ提供する場合、個人情報の管理・漏洩防止に必要な事を予め踏襲した機密保持契約書を締結し、適切な管理を実施致します。
- 6.アンケートモニター会員からお預かりした個人情報の開示請求・照会がある場合、担当の窓口である個人情報管理者にて対応致します。
- 7.アンケートモニター会員の登録やリクエストの返信において、必要な項目を提供いただけない場合、登録不能やご案内を提供できない場合があります。尚、当社への個人情報の提供は、アンケートモニター会員の任意によるものとなります。

### 第4条 入手した情報等の範囲外の利用禁止

- 1.アンケートモニター会員は、当社が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合には、当方を通じ当該第三者の承諾を取得することを含む）を除き、各調査を通じて入手したいかなる情報も複製、販売、出版、インターネット上での掲載、その他私的利用の範囲を超えて使用することを禁止致します。
- 2.アンケートモニター会員は、各調査を通じて入手した情報などについて、営業活動、営利を目的とした利用及び、その準備を目的とした利用を禁止致します。

### 第5条 アンケートモニター会員の禁止事項

- 1.アンケートモニター会員の以下に該当する、またはその恐れのある行為は禁止致します。
  - a.公序良俗に反する行為。
  - b.犯罪行為に結びつく行為。
  - c.法令等に違反する行為。
  - d.各調査において知りえた情報を漏洩する行為。（インターネット上での掲示・掲載を含みます）
  - e.当社、当社の顧客、もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為。
  - f.当社、当社の顧客、他のアンケートモニター会員もしくは第三者の財産、プライバシー等を侵害する行為。
  - g.当社、当社の顧客、他のアンケートモニター会員もしくは第三者に不利益を与える行為。
  - h.当社、当社の顧客、他のアンケートモニター会員もしくは第三者を誹謗、中傷する行為。
  - i.当社、当社の顧客の運営を妨害、或いは当方の信頼を毀損するような行為。
  - j.当社の承認を得ないで行う当アンケートモニター会員の身分を利用した全ての営業行為。
  - k.アンケートモニター登録手続きを含めた当社、当社の顧客が行う全てのアンケートに対し、虚偽の回答を行う行為。
  - l.有害なコンピュータープログラム等を送信又は書込む行為、他、当社が当該アンケートモニター会員の行為として不適切であると認めた行為。
- 2.アンケートモニター会員が禁止事項に違反し当社並びに第三者に対し損失を与えた場合、遺失相当の損害賠償請求を行うものとする。

## 第6条 アンケートモニター会員資格の抹消

- 以下の項目に該当する場合、当社は、当該会員への事前通知、承諾なしにアンケートモニター会員の資格を抹消することができるものと致します。
  - 第5条に定める禁止事項に該当した場合。
  - 本規約の定めるいずれか違反した場合。
  - 会員登録にあたり会員より提供された情報に、虚偽の事実が存在していると認められる場合。
  - その他、当方が不適切と判断した場合。(ご連絡の無いアンケートへの無断欠席等)

## 第7条 退会

- アンケートモニター会員が退会する場合は、当社 HP 上の会員ページ、またはお問い合わせフォームよりご連絡いただき退会を可能と致します。

## 第8条 規約の変更

- 当社は、会員への事前通知、承諾なしに本規約を随時変更することができるものと致します。
- 変更の内容については、当社の Web サイト上に一定期間表示した時点で全てのアンケートモニター会員が了承したものとみなします。但し、第三者に不利益を及ぼす恐れのある場合等不測の事態が予想される場合は、上記期間を待たずに規約変更が実施されたものと致します。

## 第9条 サービスの中断、停止

- 当社は、以下に該当する場合、アンケートモニター会員への事前通知、承諾なしに当社のサービス内容の一部または、全部を停止または中断する場合があります。
  - 一定の予告期間をもって当方のサービス停止を行う場合。
  - ネットワークシステムの定期保守、更新ならびに緊急事態発生の場合。
  - 火災、停電、天災、暴動等の不可抗力により、活動の継続が困難になった場合。
  - その他不測の事態により、当社の活動が継続困難と判断した場合。
- 前項のような事態に伴い、アンケートモニター会員に不利益、損害が生じた場合、当方はその責任を免れるものと致します。

## 第10条 免責事項

- 当社のご紹介する調査に参加、または参加できなかったことにより、利用者が発生した損失等について、弊社は一切の責任を負いません。

## 第11条 利用料金

- 当社のアンケートモニター会員への加入登録に際しての料金は、原則無料と致します。
- 当サイト利用者が使用するコンピューターおよび通信機器等の設置に関する費用及び本サービスを利用するために要した電話料金やインターネット接続業者のサービス利用料および各種申請料等はアンケートモニター会員の負担とします。

## 第12条 準拠法と合意管轄裁判所

- 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。また、調停手続きを含む一切の紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所と致します。

策定 2012年9月1日

変更 2018年9月10日

株式会社 ラックワン